



ЗАТВЕРДЖЕНО

В. С. Синій

« 05 » квітня 2021 р.

(згідно з Наказом №18 від 05.04.2021р.)

ПОРЯДОК

супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у РО «ВДНЗ «ТХІ»

Херсон, 2021

Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування у РО «ВДНЗ «ТХІ»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Порядок розроблено з метою забезпечення прав і можливостей осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення нарівні з іншими особами та визначення дій працівників Релігійної організації «Вищий духовний навчальний заклад «Таврійський християнський інститут» (далі – РО «ВДНЗ «ТХІ») щодо забезпечення зручності та комфортності перебування на території РО «ВДНЗ «ТХІ» Особам, що потребують допомоги, створення умов для їх якісного обслуговування.

1.2. Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (далі – Особи, що потребують допомоги) у РО «ВДНЗ «ТХІ» (далі – РО «ВДНЗ «ТХІ») розроблено на виконання вимог пункту №2 Указу Президента України від 02.12.2017 р. №401/2014 «Про внесення змін до пункту №3 Положення про національний заклад (установу) України».

1.3. Цей порядок визначає дії керівників РО «ВДНЗ «ТХІ» щодо забезпечення зручності та комфортності перебування в інституті Особам, що потребують допомоги.

1.4. Терміни, які використовуються в тексті цього Порядку:

Особа з інвалідністю - Особа зі стійким розладом функцій організму, що при взаємодії із зовнішнім середовищем може призводити до обмеження її життєдіяльності, внаслідок чого держава зобов'язана створити умови для реалізації нею прав нарівні з іншими громадянами та забезпечити її соціальний захист;

Маломобільні групи населення - люди, що відчують труднощі при самостійному пересуванні, одержанні послуги, необхідної інформації або при орієнтуванні в просторі. До маломобільних груп населення віднесені: інваліди, люди з тимчасовим порушенням здоров'я, вагітні жінки, люди старшого (похилого) віку, інші особи, які не можуть самостійно пересуватися, якщо вони не мають членів сім'ї (одинокі) або інших осіб поруч.

1.5. Забезпечення супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в РО «ВДНЗ «ТХІ» покладається на адміністративного помічника та секретарів інституту, у разі необхідності, також залучається черговий працівник охорони для надання допомоги таким особам.

1.5. У разі настання надзвичайної ситуації за евакуацію осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в РО «ВДНЗ «ТХІ» відповідальними є чергові працівники охорони та адміністратори.

2. ПОРЯДОК ПЕРЕСУВАННЯ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ І ОСІБ З ІНВАЛІДНІСЮ НА ТЕРИТОРІЇ ІНСТИТУТУ

2.1. Доступ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у адміністративну будівлю РО «ВДНЗ «ТХІ», яка знаходиться за адресою: смт. Антонівка, вул. Дніпровська, 74 здійснюється через центральний вхід. Вхід обладнаний кнопкою виклику, реагування на який здійснює адміністративний помічник (секретар). У разі якщо така особа потребує допомоги адміністративний помічник (секретар) невідкладно слідує до неї, дізнається про необхідність супроводу та у разі потреби залучає чергового працівника охорони для надання допомоги такій особі.

2.2. Доступ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на територію РО «ВДНЗ «ТХІ» здійснюється через центральний вхід біля поста охорони. У разі якщо така особа потребує допомоги, черговий охоронець невідкладно слідує до неї, дізнається про необхідність супроводу та повідомляє про таку потребу секретареві.

2.3. Доступ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у бібліотечне приміщення та гуртожиток здійснюється через входи, які обладнані пандусами. У разі якщо така особа потребує сторонньої допомоги для здійснення входу, то її надає черговий охоронець.

2.4. Особа, що потребує допомоги в РО «ВДНЗ «ТХІ», з 09:00 до 16:30 може зателефонувати в Приймальню за номером +38 (098)107 13 24, або (0552)41 69 11 з метою попереднього повідомлення необхідного обсягу допомоги у випадку особистого прибуття.

2.5. В разі особистого прибуття необхідно звернутися до секретарів РО «ВДНЗ «ТХІ», які знаходяться в офісному приміщенні інституту.

2.5.1. Перед сходами в офісне та бібліотечне приміщення знаходиться «кнопка виклику персоналу», якою можна скористатися для виклику секретарів, або ж співробітників офісу.

2.5.2. Секретарі зобов'язані надати консультативну допомогу, або фізичну допомогу (при необхідності).

2.5.3. Особа, що потребує допомоги може розраховувати на супровід секретарів або уповноваженої особи, в інституті до завершення її візиту.

2.6. У першочерговому порядку під час зустрічі відповідним працівником уточнюється, якої допомоги потребує маломобільний громадянин або особа з інвалідністю, мета відвідування РО «ВДНЗ «ТХІ», необхідність супроводу. Якщо особа, яка потребує допомоги, відмовляється від пропозиції та не потребує допомоги, забороняється нав'язувати свою допомогу. Забороняється торкатись осіб з інвалідністю чи їх допоміжних засобів пересування без їх дозволу.

2.7. Якщо допомоги потребує користувач візка забороняється нахилитись і спиратись на інвалідний візок чи на інший допоміжний засіб особи.

2.8. У разі, якщо допомоги потребує особа з порушенням зору під час її супроводу необхідно дізнатись, чи хоче вона бути попередженою про сходи, двері та інші перешкоди. Якщо так, то необхідно коментувати шлях і маршрут, яким здійснюється пересування. Крім того, необхідно зазначити такій особі про своє наближення чи віддалення.

2.8.1. Потрібно проінформувати Особу, яка потребує допомоги про встановлені таблички із шрифтом Брайля на території інституту.

2.9. У разі, якщо допомоги потребує особа з обмеженим слухом може використовуватись ручка з папером, а також жести.

2.10. Після закінчення відвідування РО «ВДНЗ «ТХІ» відповідний працівник здійснює супровід Осіб, що потребують допомоги до виходу з приміщення та/або території Ро «ВДНЗ «ТХІ»

2.11. Відповідний працівник за погодженням з Особами, які потребують допомоги, може надати інші види допомоги під час супроводу, які не передбачені цим Порядком.